

Bijlage 7: Beschrijving huidige situatie

Met jaarlijks ruim 200.000 bezoekers en 350.000 sessies bij MGD en bij Eindhoven ruim 1.000.000 bezoekers en ruim 1.800.000 sessies, zijn de hoofdwebsites van de drie gemeenten een belangrijke schakel in de aanvraag van producten en diensten en het informeren van inwoners. Dit zal de komende jaren alleen nog maar stijgen.

Huidige werkwijze samenwerking

- **Teamsamenstelling en overlegstructuur MGD en Eindhoven.**
Bij MGD en Gemeente Eindhoven bestaat het team uit een product owner, adviseur online, redactie en functioneel beheer. Deze teams zijn samen verantwoordelijk voor de doorontwikkeling. De beide teams hebben periodiek overleg over doorontwikkeling en lopende incidenten. Ook wordt er vier wekelijks samen een gebruikers acceptatietest uitgevoerd.
- **Overlegstructuur met leverancier**
Functioneel beheer MGD en Eindhoven hebben op lopende zaken contact indien gewenst. Dit kan lopen via alle gebruikelijke snelle (korte lijntjes) kanalen (WhatsApp, Telefoon, Teams chat enz.) Contacten, vice versa, zijn er met de projectmanager, de accountmanager, de servicedesk, maar ook direct met een ontwikkelaar. Product owner, adviseur online en functioneel beheer overleggen minimaal een keer per jaar met de leverancier over de roadmap (jaarplanning).
- **Jaarplanning**
In de jaarplanning geeft de leverancier aan welke grote wijzigingen er in het lopende jaar moeten worden doorgevoerd. Tevens worden gezamenlijk de trends en ontwikkelingen besproken en daarnaast de wetgeving en grote projecten naast de doorontwikkeling.
- **Release planning**
De releaseplanning volgt uit de jaarplanning. Grote wijzigingen (op projectbasis) en verplichte audits voortkomend uit de jaarplanning worden vooruit gepland in het lopende jaar. Wensen uit de doorontwikkeling worden drie maanden vooruit gepland. Deze wensen zijn vooraf ingeschat qua uren door de leverancier. Bij iedere release wordt samen met de leverancier gekeken of deze planning haalbaar is. Dit alles wordt bijgehouden in een backlog document. Dit overzicht wordt bijgehouden door de leverancier en de leverancier geeft per wens aan hoeveel tijd hiervoor nodig is. MGD en Eindhoven prioriteren in de backlog de ingeschatte wensen per release.
- **Release overzicht**
Voor de lopende release wordt op dit moment gebruik gemaakt van een gezamenlijk, door MGD, Gemeente Eindhoven en leverancier, opgesteld document waarin alle wijzigingen, projecten en incidenten zijn opgesomd die in de komende release worden uitgerold naar productie.
- **Incidenten en change-management (op moment TopDesk)**
MGD en Gemeente Eindhoven maken op dit moment gebruik van het gezamenlijk call registratiesysteem TopDesk van de leverancier. Hierin worden alle wensen en incidenten bijgehouden. Het is de bedoeling dat MGD, Gemeente Eindhoven en leverancier meldingen en opmerkingen van elkaar kunnen zien en aanvullen, ongeacht welk systeem hiervoor gebruikt wordt.

Technisch

1. Er wordt geen bedrijf kritische of privacygevoelige data op het (virtuele of fysieke) device van de client opgeslagen. Deze dient in een gecontroleerde centrale omgeving opgeslagen te worden.
2. Er wordt getest en gewerkt via een OTAP-straat. Op de OTA-omgeving wordt enkel fictieve data gebruikt.
 - **Ontwikkel:** De ontwikkelomgeving is eigendom van leverancier. Alleen de leverancier kan deze omgeving benaderen.
 - **Test:** De testomgeving is een gedeelde omgeving (de hardware wordt gedeeld) waarop de gebruikers van de webpresence ieder hun eigen testomgeving hebben. Op de testomgevingen staan geen subsites. De testomgevingen bevatten geen varnish, Digid en GBA-koppelingen.

- **Acceptatie:** De acceptatieomgeving is qua gebruikte hardware een kopie van de productie en deze bevat een recente kopie van de productieomgeving inclusief koppelingen en varnish. De acceptatieomgeving is door de leverancier, gemeente Eindhoven en MijnGemeenteDichtbij benaderbaar.
 - **Productie:** Iedere productie hoofdsite (www.boxtel.nl, www.sint-michielsgestel.nl en www.eindhoven.nl) maakt gebruik van zijn eigen hardware omgeving. De technische- en software installatie zijn op alle omgevingen identiek. Processor, interne geheugen en opslag kan voor iedere omgeving verschillend zijn) Subsites maken gebruik van gedeelde ruimte op de server van de hoofdsites.
3. De webpresence voorziet in validatiecontroles in toepassingen om eventueel corrumpen van informatie door verwerkingsfouten of opzettelijke handelingen te ontdekken. Er zijn geschikte beheersmaatregelen geïmplementeerd voor het bewerkstelligen van authenticiteit en het beschermen van integriteit van berichten in toepassingen.
 4. Voor het werken in de applicatie hoeven géén plugins lokaal geïnstalleerd te worden. De applicatie is gebouwd in de geldende HTML5 standaard. De laatste 3 versies van Edge, Chrome en Firefox als browser worden ondersteund.
 5. Te beschermen gegevens worden veilig opgeslagen in databases of bestanden, waarbij zeer gevoelige gegevens worden versleuteld. Opslag vindt alleen plaats als dit noodzakelijk is.
 6. Op gebruikte subdomeinen of domeinen in beheer bij MGD of EHV, mogen alleen certificaten welke zijn verstrekt door MGD of EHV worden gebruikt.
 7. Patchmanagement wordt procesmatig en procedureel zodanig uitgevoerd, dat van de gebruikte code tijdig vanuit (externe) bibliotheken informatie wordt ingewonnen over technische kwetsbaarheden, zodat tijdig de laatste (beveiligings)patches kunnen worden geïnstalleerd. De opdrachtnemer updatet tijdig zelf, en stelt hiervan MGD en EHV vooraf en achteraf op de hoogte.
 8. Authenticatie interne gebruikers. Authenticatie verloopt via (Seamless) Single Sign On. Hierbij worden de door Microsoft Azure Active Directory protocollen ondersteund. Daarnaast wordt het kerberos protocol voor authenticatie ondersteund.

Het Drupal CMS ondersteunt AAD Guest users voor (Seamless) Single Sign on conform de op dat moment geldende best practices van Microsoft.

Toegangsbeheer: Voor het toegangsbeheer van de test-, acceptatie- en productieomgeving wordt gebruik gemaakt van het Drupal CMS, authenticatie verloopt (nog niet) vanuit de AD. Gebruikers van EHV en MGD loggen in op het CMS middels Single Sign On (SSO). Rechten en rollen worden vanuit het CMS door de functioneel beheerder toegekend aan de gebruiker.

(Seamless) Single Sign on vindt plaats op basis van least privilege. De opdrachtnemer dient aan te tonen en te onderbouwen welke permissies, attributen en/of claims nodig zijn om de koppeling op te zetten.

Functioneel

1. Door MGD en EHV wordt in overleg met de leverancier een actuele jaarkalender / releasekalender beschikbaar gesteld met de verschillende release momenten.
2. Er is een mogelijkheid om beheer en beheersactiviteiten op de applicatie te monitoren en deze logging kan op aanvraag van MGD of EHV worden aangeleverd.
3. Er wordt maandelijks een SLA rapportage aangeleverd.
4. Rechten en rollen worden door Functioneel beheer van MGD of EHV aan de gebruikers toegekend.
5. Twee typen gebruikersgroepen:
 - a. **Intern:** Interne collega's die voor hun werkzaamheden toegang moeten hebben voor de genoemde omgevingen. Interne gebruikers zijn ingedeeld in één of meerdere rollen; Admin (alleen op de test), Functioneel beheerder, Beheerder, Redacteur. Elke groep is flexibel in te richten. Binnen het gebruikersbeheer kennen we diverse rollen. Functioneel beheerders van EHV en MGD maken nieuwe gebruikers aan en kennen deze gebruikers de juiste rollen toe. Rollen kunnen zich beperken van toegang tot een unieke webpagina tot volledige toegang in een admin rol.

b. Extern:

- i. Medewerkers van de leverancier die toegang moeten hebben voor genoemde omgevingen.
- ii. Medewerkers van de veiligheidsregio die in tijden van crisis toegang moeten hebben
- iii. Medewerkers van bureaus die penetratietesten uitvoeren t.b.v. DigiD beveiligingsassessments

Architectuur

1. Uitwisseling van verwerkte of te verwerken data van MGD of EHV tussen twee of meer omgevingen verlopen via de omgeving van MGD of EHV.

Security

1. Er worden geen vertrouwelijke gegevens in cookies opgeslagen.
2. Sessies (na inlog) verlopen na een bepaalde tijd.

Lopende doorontwikkeling

CMS

Na publicatie staat de doorontwikkeling niet stil. Het releasematig doorvoeren van wijzigingen gaat door tot einde contract. Geplande grotere doorontwikkeling punten zoals Front-End testing m.b.v. Cypress en een kaartlaag waarop diverse POI kunnen worden geplot, worden nog toegevoegd aan de webpresence gedurende deze periode.

App

Gemeente Eindhoven maakt gebruik van een App waarin de huidige website wordt geladen. Voor het einde van het jaar gaat het beheer van de app over naar het Drupal CMS beheer.

Subsites

Zowel MGD als EHV maken gebruik van subsites. Dit zijn volwaardig werkende websites die gebruik maken van een kopie van de code van de hoofdsite. Hoofdsites en Subsites zijn gehost in een gedeelde omgeving.

Beschrijving architectuurplaat Bijlage 7A

CMS

Het systeem dat wordt gebruikt om de websites te beheren en content in te plannen en te publiceren is opensource contentmanagementsysteem Drupal. Op dit moment maken we gebruik van Drupal versie 9.x

Codebase

De code (geschreven in PHP 8.1) voor alle websites (MGD en EHV) is opgezet in een gedeelde codebase en wordt beheerd door de leverancier.

API

De volgende functionaliteiten worden aan de bezoeker aangeboden op basis van een API:

- PostcodeAPI.nu
- Ingenico (Ogone) koppeling t.b.v. internet betalingen
- VISMA t.b.v. een vacature koppeling

Authenticatie

Authenticatie koppeling op basis van SimpleSaml.php t.b.v. DigiD, e-Herkenning, eIDAS en SSO(December 2022)

Webservices

De volgende functionaliteiten op basis van webservices/tokens

- ReadSpeaker
- Google Translate
- Scribit Pro
- Zendesk chat
- SiteImprove

Interne zoekmachine

Voor intern zoeken op de sites wordt een zoekmachine van Solr gebruikt.

Koppelvlak

Op de productie en acceptatie omgeving wordt in de huidige situatie gebruik gemaakt van een koppelvlak van DOP (Dutch Open Projects)

Dit koppelvlak wordt gebruikt om:

- Formulieren te pre-llen (StuF efx) na positieve authenticatie met DigiD, de Blauwe knop, e-Herkenning en eIDAS
- Ingevulde waarden uit formulieren worden naar het zaaksysteem verstuurd en vanuit het zaaksysteem vindt er een terugkoppeling plaats dat de waarden goed zijn verwerkt.
- Samenwerkende catalogi wordt via deze koppeling gevoed.
- Er worden gegevens verstuurd t.b.v. KTO Klant tevredenheid onderzoek.

Vormgeving en CSS

Binnen iedere hoofd- en subsite is er een beheersbaar en onderhoudbaar stijl-systeem beschikbaar. Sites worden volgens een standaard template opgeleverd en daarbinnen kunnen stylingselementen door de functioneel beheerder tot op detailniveau worden beheerd.

Bijlage: Beschrijving Hoofd- en Subsite, huidige componenten, functionaliteiten en gebruikte modules.

Hoofd- en Subsite

Technisch is er geen verschil tussen een hoofdsite en een subsite. Feitelijk is de subsite een lege kopie van een hoofdsite. Alle functionaliteiten in de hoofdsite zijn ook beschikbaar in de subsite. Subsites staan samen met de hoofdsite op een gedeelde omgeving.

Inhoudstypen

Binnen het CMS zijn de volgende inhoudstypen: Aanbieder, Activiteit, Algemeen, Artikel, Bekendmaking, Eenvoudige pagina, Formulier, Landingspagina, Nieuws, Overzichtspagina, persbericht, Persoon, Prijs, Systeempagina.

Nodeaccess

Nodeaccess is een Drupal-toegangscontrolemodule die toegang tot nodes biedt voor het bekijken, bewerken en verwijderen.

Time field

Het weergeven en indienen van tijd en tijdbereik.

Toolbar themes

Het belangrijkste doel van deze module is om compacte, minimale thema's voor de Toolbar te bieden en de sitebeheerder in staat te stellen tabbladen en pictogrammen te tonen of te verbergen.

Simple SAMLphp

Deze module integreert Drupal met [SimpleSAMLphp](#), de meest robuuste en complete implementatie van SAML in PHP.

SAML

SAML maakt veilige Single Sign On mogelijk. Gebruikers moeten zich eenmalig authenticeren waarna zij niet meer opnieuw hoeven aan te loggen.

Autologout

Deze module biedt een sitebeheerder de mogelijkheid om gebruikers uit te loggen na een bepaalde tijd van inactiviteit.

Blazy

Biedt integratie met [bLazy](#) en/of [Intersection Observer API](#), of [Native Lazy Loading](#) voor Lazy Load en multi-server afbeeldingen om bandbreedte en serververzoeken te besparen.

ClamAV

Deze module controleert of bestanden die naar een site zijn geüpload niet zijn geïnfecteerd met een virus en voorkomt dat geïnfecteerde bestanden worden opgeslagen.

Content lock

- **Gelijktijdige bewerking blokkeren:** wanneer een gebruiker een knooppunt bewerkt, wordt elke andere gebruiker die hetzelfde knooppunt probeert te bewerken, geblokkeerd en krijgt hij een melding dat de inhoud al wordt bewerkt.
- **Per knooppunttype:** deze module kan worden geconfigureerd om alleen bepaalde inhoudstypen te vergrendelen tegen gelijktijdige bewerking.
- **Op formaat:** deze module kan worden geconfigureerd om alleen specifieke invoerformaten te vergrendelen tegen gelijktijdige bewerking.
- **Voorkom dat u per ongeluk inhoud kwijtraakt:** Als een gebruiker inhoud aan het bewerken is en probeert het bewerkingsformulier te verlaten zonder het eerst op te slaan (bijv. door het browservenster/tabblad te sluiten, op een link te klikken, enz.), zullen ze hiervan op de hoogte worden gesteld. Als de gebruiker bevestigt dat ze willen vertrekken zonder het knooppunt op te slaan, wordt de bewerkingsvergrendeling automatisch verwijderd door een ajax-oproep. Dit gedrag kan worden uitgeschakeld op de pagina met module-instellingen.
- **Vermijd vergeten sloten:** gebruikers worden op de hoogte gebracht als ze vergeten een node te ontgrendelen. Ze zullen worden gevraagd om op een link te klikken om het knooppunt te ontgrendelen.
- **Views-integratie:** Alle open sloten kunnen worden weergegeven met Views.

CSV Serialisatie

Deze module biedt een CSV-encoder voor de Drupal 8 Serialisatie-API. Hierdoor kan het CSV-formaat onder verschillende omstandigheden worden gebruikt voor gegevensinvoer en -uitvoer.

Devel entitytypes

Het doel van deze module is om een snelle manier te hebben om schema-updates toe te passen tijdens het ontwikkelen van nieuwe entiteitstypes en uiteindelijk tot het stapsgewijs toevoegen/verwijderen/wijzigen van entiteitstype/velddefinities.

Iframe

Een aangepast veld, waarmee een compleet iframe aan een inhoudstype kan worden toegevoegd

Linkit

Linkit biedt een gemakkelijke interface voor interne en externe koppelingen met wysiwyg-editors door gebruik te maken van een automatisch aanvullend veld.

Re route email

Deze module onderschept alle uitgaande e-mails van een Drupal-site (acceptatie- en test- omgeving) en leidt ze om naar een vooraf gedefinieerd configureerbaar e-mailadres.

Search API Solr

Deze module biedt een [Apache Solr](#)- backend voor de [Search API](#)- module. Ondersteunt facetten en zoekopdrachten met meerdere indexen.

Viewsreference

Definieert een veldtype waarmee een relatie wordt gelegd met een weergave en waarmee de weergave kan worden weergegeven als de inhoud van het veld.

Admin Toolbar

De Admin Toolbar- module is bedoeld om de standaard Toolbar (het beheermenu bovenaan uw site) te verbeteren om deze om te zetten in een vervolgkeuzemenu, dat snelle toegang biedt tot alle beheerpagina's.

Bigmenu

Een alternatief voor kernmenubeheer - voegt schaalbaarheid toe aan het beheerdersmenubeheerscherm.

Chosen

Dropdown weergave met gekozen elementen die weer verwijderd kunnen worden.

Config Split

Modules zoals Config Split willen de configuratie wijzigen wanneer deze wordt gesynchroniseerd tussen de database en de geëxporteerde yaml-bestanden.

Crop

Biedt een basis-API voor het bijsnijden van afbeeldingen.

Entity browser

Het doel van deze module is om een generieke entiteit browser/kiezer/selector te bieden.

Form options attributes

Deze module voegt de mogelijkheid toe om attributen te specificeren voor individuele opties op Drupal Form API-elementen van de types: select, checkboxes en radio buttons.

Image effects

De module Afbeeldingseffecten biedt een reeks extra afbeeldingseffecten die aan afbeeldingsstijlen kunnen worden toegevoegd.

Media Library Edit

Een kleine module om een ontbrekende "Bewerken"-knop toe te voegen aan de Mediabibliotheek-widget die naar het bewerkingsformulier voor de Media-entiteit leidt.

Scheduler

Scheduler geeft content-editors de mogelijkheid om nodes te plannen voor publicatie en de-publicatie op gespecificeerde datums en tijden in de toekomst.

Slick

Slick is een krachtige en performante oplossing voor diavoorstellingen/carrousel die gebruikmaakt van de Slick-carrousel.

Swift Mailer

De Swift Mailer-module breidt de basisfunctionaliteit voor het verzenden van e-mail van Drupal uit door alle e-mailafhandeling te delegeren aan de Swift Mailer-bibliotheek.

Webform

Met de module Webformulier kan elk type formulier gebouwd worden om elk type gegevens te verzamelen, dat kan worden ingediend bij elke toepassing of elk systeem.

Bijlage: Gebruikte hardware componenten

Resources: Acceptatie en Productie Boxtel Acceptatie en Productie Sint Michielsgestel Acceptatie en Productie Eindhoven			
Server	CPU	Memory	Opslag
IND-EHV-P-GEA01 Productie Applicatie Solr	1 CPU 4 cores	10 GB	220 GB
IND-EHV-P-GED01 Productie Database	1 CPU 3 cores	10 GB	160 GB
IND-EHV-P-MGGA01 Productie Applicatie Solr	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB
IND-EHV-P-MGGD01 Productie Database	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB
IND-EHV-P-MGBA01 Productie Applicatie Solr	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB
IND-EHV-P-MGBD01 Productie Database	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB
IND-EHV-P-GEV01 Productie Eindhoven Varnish	1 CPU 2 cores	8 GB	160 GB
IND-EHV-P-MGV01 Productie Mgd Varnish	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB
IND-TIL-A-GEA01 Acceptatie Applicatie Solr	1 CPU 2 cores	4 GB	120 GB
IND-TIL-A-GED01 Acceptatie Database	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB
IND-TIL-A-MGA01 Acceptatie Applicatie Solr	1 CPU 2 cores	4 GB	70 GB
IND-TIL-A-MGD01 Acceptatie Database	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB
IND-EHV-A-GEV01 Acceptatie Varnish	1 CPU 2 cores	4 GB	80 GB

Bijlage: Overzicht sites en subsites

Productie

www.boxtel.nl

1. www.btown.nl
2. www.werkenbijMGD.nl
3. open.boxtel.nl
4. open.mijngemeentedichtbij.nl

www.sint-michielsgestel.nl

1. Open.sint-michielsgestel.nl

www.eindhoven.nl

1. www.werkenvooreindhoven.nl
2. www.eindhovenduurzaam.nl
3. kennisbank.eindhoven.nl
4. www.openeindhoven.nl
5. www.eindhovensport.nl
6. zorgaanbieders.eindhoven.nl
7. www.ombudscommissieeindhoven.nl
8. www.wijeeindhoven.nl
9. vastgoed.eindhoven.nl
10. www.blikopeindhoven.nl
11. www.huisnaarwerk.nl
12. english.eindhoven.nl
13. onderzoek.eindhoven.nl
14. www.ondernemendeindhoven.nl
15. www.taalnetwerkzobrabant.nl
16. www.9voor1.nl
17. www.regiosamenvoorjeugd.nl
18. publicaties.eindhoven.nl

Acceptatie

acceptatie.boxtel.nl

- Geen subsites

acceptatie.sint-michielsgestel.nl

- Geen subsites

acceptatie.eindhoven.nl

1. www.ehvaccept.nl
2. sport.ehvaccept.nl
3. demo1.ehvaccept.nl
4. demo2.ehvaccept.nl
5. wijeeindhoven.ehvaccept.nl
6. taalnetwerk.ehvaccept.nl
7. Drupal9.ehvaccept.nl

Test

1. test.eindhoven.nl
2. test.boxtel.nl
3. test.sint-michielsgestel.nl